

# 發生交通意外後，應如何處理？

## 假如你於案發現場

- 如果有人受傷，請即報警。
- 遠離有危險的地方，並亮起車輛的緊急燈號（俗稱「死火燈」）或設置警示，提醒其他道路使用者避免進入肇事現場。
- 盡量與警方和救護員合作，務求及時拯救傷者。
- 如情況許可，把車輛移至安全的地點，讓交通回復正常。
- 請保持冷靜，毋須急於承認或決定意外的責任。由於你已投購保險，故此，請把有關賠償的事宜交予保險公司處理。

## 獲取有用的資料

假如能夠取得有用的資料，將有助加快處理賠償。

- 涉案車輛之車牌號碼、車輛品牌及型號。
- 涉案之車主、駕駛者的個人資料 (包括：姓名、身份證號碼、電話號碼和名片)。
- 承保涉案車輛的保險公司名稱及保單號碼。
- 意外發生的經過及涉案車輛位置的示意圖。
- 如能拍下照片或錄影片段作記錄，將有助舉證及調查。

## 匯報意外

- 若發生交通意外，不論是汽車失竊、車輛損毀、還是涉及人身傷亡或第三者財物損失，你也應報警備案。報案記錄對跟進調查有關事故及保險索償大有幫助。
- 假如你要向涉案的車主或駕駛者作出投訴，請留意法定的期限。
- 你應盡快向你的保險公司匯報該宗交通意外，一般保單都載有條款，要求被保人及時匯報意外，以免影響其保單權益。

## 維修汽車

- 請將損毀的車輛送往可靠的車房維修，又或是送交你保單內指定的車房維修。
- 如你已購買綜合保險（俗稱「全保」），請將維修報價單送交保險公司，以便保險公司的理賠部職員審核有關報價，並安排維修。
- 假如你沒有購買全保，請仔細審閱報價單，以確保有關報價合理及可接受。你也可聘用公證行代勞，公證行的報告有助你向必須為事件負責的一方索償。

## 跟進工作

請將所有由警方及有關人士的信件交予你的保險公司，以便其專業理賠人員代為處理有關索償個案。